

CAPITOLATO TECNICO

PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO INTRAREGIONALE DI SANGUE E CAMPIONI BIOLOGICI

1- OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è il Servizio per il trasporto intraregionale di unità/campioni di sangue cordonale per le esigenze della Banca Regionale di Sangue Cordonale (SCO) e del Dipartimento di Medicina TrASFusionale e di campioni per l'attività di trapianto emopoietico per le esigenze del Dipartimento di Ematologia.

Le tratte di trasporto in cui si svolgerà il servizio sono riportate nella tabella seguente:

Numero tratta	DESCRIZIONE TRATTA DA: Centri TrASFusionali ospedalieri regionali di raccolta (Cdr) A: Banca Sangue Cordonale (Banca SCO), presso il Presidio ospedaliero - Pescara <i>(il servizio comprende il previo ritiro dei contenitori presso la BSP per la consegna al CdR)</i>	UNITÀ DI MISURA
1	DA: CT - PO - L'Aquila (CdR)	Tratta
2	DA: CT - PO - Avezzano (CdR)	tratta
3	DA: CT - PO - Teramo (CdR)	tratta

4	<p>DA: CT – PO - Lanciano (CdR)</p>	tratta
5	<p>DA: CT – PO - Vasto (CdR)</p>	tratta
6	<p>DA: CT - PO - Chieti (CdR)</p> <p><i>(tale tratta sarà oggetto di attivazione successiva)</i></p>	tratta
7	<p>DA: CT – PO - Sulmona (CdR)</p> <p><i>(tale tratta sarà oggetto di attivazione successiva)</i></p>	tratta
8	<p>DA: CT - PO - Atri (CdR)</p> <p><i>(tale tratta sarà oggetto di attivazione successiva)</i></p>	tratta
9	<p>DA: CT - PO - S.Omero (CdR)</p> <p><i>(tale tratta sarà oggetto di attivazione successiva)</i></p>	tratta
10	<p>DA: CT - PO - Ortona (CdR)</p> <p><i>(tale tratta sarà oggetto di attivazione successiva)</i></p>	tratta
11	<p>DA Banca SCO – PO Pescara A Centro Tipizzazione Tissutale dell’Aquila (CRITT) – Loc. Coppito</p>	tratta

Oltre ai flussi di ritiro/consegna tra le sedi di seguito riportate sopra, l'aggiudicatario dovrà assicurare, a richiesta, trasporti straordinari, sia in ambito provinciale che (eccezionalmente) in ambito regionale, da svolgersi con le stesse modalità di ritiro/trasporto/consegna previste per i trasporti tra le sedi sopra indicate.

Quantitativi annui presunti

I quantitativi presunti di materiale da trasportare non sono programmabili, per il periodo di esecuzione del contratto a mero scopo ricognitivo si fornisce l'indicazione che nel corso dell'anno 2011 sono state effettuate circa 200 spedizioni.

2 - PREZZO DEI SERVIZI

Il prezzo dei servizi, che le Amministrazioni Contraenti corrisponderanno al Fornitore, è determinato dai prezzi offerti in sede di gara, relativamente a:

Peso della tratta	DESCRIZIONE TRATTA DA: Centri Trasfusionali ospedalieri regionali di raccolta (Cdr) A: Banca Sangue Cordonale (Banca SCO), presso il Presidio ospedaliero - Pescara <i>(il servizio comprende il previo ritiro dei contenitori presso la BSP per la consegna al CdR)</i>	UNITÀ DI MISURA
1	DA: CT - PO - L'Aquila (CdR)	Tratta
2	DA: CT - PO - Avezzano (CdR)	tratta

3	<p style="text-align: center;">DA: CT – PO - Teramo (CdR)</p>	tratta
4	<p style="text-align: center;">DA: CT – PO - Lanciano (CdR)</p>	tratta
5	<p style="text-align: center;">DA: CT – PO - Vasto (CdR)</p>	tratta
6	<p style="text-align: center;">DA: CT - PO - Chieti (CdR)</p> <p style="text-align: center;"><i>(tale tratta sarà oggetto di attivazione successiva)</i></p>	tratta
7	<p style="text-align: center;">DA: CT – PO - Sulmona (CdR)</p> <p style="text-align: center;"><i>(tale tratta sarà oggetto di attivazione successiva)</i></p>	tratta
8	<p style="text-align: center;">DA: CT - PO - Atri (CdR)</p> <p style="text-align: center;"><i>(tale tratta sarà oggetto di attivazione successiva)</i></p>	tratta
9	<p style="text-align: center;">DA: CT - PO - S.Omero (CdR)</p> <p style="text-align: center;"><i>(tale tratta sarà oggetto di attivazione successiva)</i></p>	tratta
10	<p style="text-align: center;">DA: CT - PO - Ortona (CdR)</p>	tratta

	<i>(tale tratta sarà oggetto di attivazione successiva)</i>	
11	DA Banca SCO – PO Pescara A Centro Tipizzazione Tissutale dell’Aquila (CRITT) – Loc. Coppito	tratta
12	Trasporti straordinari	km

I compensi, come sopra determinati, si intendono comprensivi di ogni spesa ed onere (noleggio veicolo, manodopera conducente, consumi per carburanti, lubrificanti, anticongelanti, ecc..., assicurazione terzi trasportati, pedaggi autostradali, etc.), correlati alla effettuazione dei trasporti, con la sola esclusione dell'IVA. Il compenso per i trasporti “straordinari” sarà determinato con riferimento al costo unitario per chilometro (offerto dall'aggiudicatario in sede di offerta) per i chilometri complessivi della tratta straordinaria. Il conteggio chilometrico sarà effettuato utilizzando apposito sw (da concordare con l’Amministrazione), prima della stipula del contratto.

3 - ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Nello svolgimento del servizio dovranno essere garantite tutte le prescrizioni indicate.

La puntualità nel ritiro e nella consegna dei colli, il rispetto scrupoloso dei tempi di consegna, la massima cura ed accortezza nella movimentazione dei colli, l’osservanza di ogni indicazione necessaria per garantire il corretto ed integro arrivo a destinazione dei colli trasportati, sono condizioni imprescindibili nell’esecuzione del servizio.

L’esecuzione del trasporto dovrà essere comunque e sempre garantita nel rispetto del D.Lgs 30 aprile 1992, n. 285 s.i.m., ed in particolare delle norme relative a sagoma limite, massa limite, trasporto di cose su veicoli a motore, durata della guida degli autoveicoli adibiti al trasporto di cose e persone.

Il Vettore è comunque responsabile della perdita o dell’avaria delle cose consegnategli per il trasporto, dal momento in cui le riceve a quello in cui le consegna al destinatario.

L’Amministrazione è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale incaricato dell’esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi onere eventuale è già compensato e compreso nel corrispettivo pattuito contrattualmente.

3.1 Processo operativo:

Il servizio di ritiro viene attivato su richiesta della Banca SCO – presso la UO Trasfusionale del PO di Pescara, entro le ore 16 del giorno precedente quello in cui il servizio deve essere svolto.

La struttura richiedente comunicherà all'aggiudicatario, nelle modalità indicate da quest'ultimo in sede di offerta tecnica:

- la sede di ritiro e l'eventuale orario concordato,
- l'oggetto del trasporto inteso come numero dei contenitori oggetto della spedizione,
- la sede di consegna del materiale da trasportare,

La Ditta aggiudicataria provvederà, altresì, in occasione dei trasporti e senza ulteriori spese, alla consegna, ai centri di raccolta, dei kit di raccolta di sangue cordonale, ritirandoli dalla sede della banca regionale di sangue placentare sita presso il Centro Trasfusionale di Pescara.

Le sacche dovranno essere inserite in appositi contenitori isotermici, forniti dall'Amministrazione. **I contenitori hanno dimensioni pari a 34 cm (la)x 57 cm (lu) x 40 cm (h) .**

La spedizione sarà considerata “unica” anche se costituita da più contenitori, sia ai fini contabili che ai fini della sua tracciabilità, secondo le indicazioni fornite nel seguito.

Le sacche ritirate presso i centri di raccolta dovranno essere inserite nei contenitori isotermici forniti dall'Amministrazione, confezionati e trasportati, a cura e spese della Ditta aggiudicataria, in sicurezza in modo da garantire la corretta conservazione dei campioni contenuti all'interno sia sotto l'aspetto dell'integrità fisica (rischio rotture, rovesciamenti), sia sotto l'aspetto del mantenimento e controllo della temperatura di conservazione: a +4 e +8° C , **con sistemi refrigerati forniti dalla Ditta aggiudicataria.**

3.2 Orario di servizio:

Il servizio si svolgerà, di norma, dalle 8.00 alle 16.00, dal lunedì al sabato (festivi esclusi).

Il ritiro delle sacche presso i centri di raccolta dovrà essere effettuato entro l'orario previsto da ciascun centro di raccolta (di norma, entro le ore 10,00).

I contenitori ritirati dovranno essere consegnati **alle sedi di destino nel minore tempo possibile e, comunque, entro le ore 16.00 del giorno di ritiro.**

Il servizio di ritiro può essere disdettato, senza che ciò implichi la computazione del costo, entro le ore 17.00 del giorno precedente a quello in cui il servizio deve essere svolto.

Entro le ore 10.00 del giorno precedente a quello previsto per lo svolgimento del servizio può essere richiesta l'attivazione di servizi di ritiri aggiuntivi per i quali verrà di volta in volta concordato l'orario e le modalità di esecuzione.

3.3 - Documento di trasporto o Bolla di trasporto interna

Al fine di garantire la tracciabilità delle spedizioni, l'Aggiudicatario dovrà predisporre, in sede di offerta tecnica,

un Documento di trasporto o Bolla di trasporto interna (nel seguito DDT) che le strutture mittenti dovranno compilare in triplice copia: una copia verrà apposta, a cura della stessa struttura mittente, in maniera visibile sul/sui contenitore/i di cui la spedizione si compone (comunque secondo le indicazioni fornite dall'Aggiudicatario in sede di offerta tecnica), una copia verrà consegnata al corriere per comprovare il ritiro e una copia sarà tenuta, come ricevuta di consegna, dalla struttura mittente.

Il DDT deve riportare, al minimo, le seguenti informazioni:

- numero identificativo della spedizione per consentirne la tracciabilità nel tempo
- data e ora di ritiro della spedizione
- sede mittente
- numero dei contenitori che compongono la spedizione
- sede di destinazione
- data e ora di avvenuta consegna
- eventuali annotazioni

In caso di trasporto a chiamata con sede destinataria non appartenente alla ASL stessa, l'Appaltatore dovrà garantire la trasmissione al soggetto ordinante, di apposita ricevuta di ritorno, debitamente sottoscritta dal ricevente, riportante l'ora e la data della consegna effettuata.

ART. 4 - Tipologia dei materiali da trasportare

Il materiale da trasportare consiste in:

- sacche di sangue cordonale dai Centri di raccolta (CDR) alla Banca del Sangue Cordonale di Pescara
- campioni biologici destinati al Centro di Tipizzazione Tissutale dell'Aquila (CRITT) pertinenti all'attività trapiantologia emopoietica.

In ogni caso di evento accidentale che comporti la rottura, il rovesciamento o faccia supporre il deterioramento del contenitore e/o dei campioni contenuti, il trasportatore dovrà utilizzare i dispositivi di protezione (kit antispargimento) presenti sull'automezzo ed informare immediatamente il mittente e/o il destinatario dei materiali.

ART. 5 – Temperature di trasporto

I mezzi di trasporto che l'Aggiudicatario dovrà utilizzare, nel numero necessario a garantire l'insieme dei servizi richiesti, anche se contemporanei, devono garantire il mantenimento e il controllo della temperatura "a +4 e +8° C . L'Amministrazione fornirà contenitori isotermici idonei al trasporto a temperatura controllata, dotati di data logger.

ART. 6 – Tipologia dei mezzi di trasporto

I mezzi di trasporto utilizzati dall'Appaltatore dovranno garantire:

- condizioni di efficienza meccanica e strutturale;
- capienza del vano di carico di circa 3 m³ o comunque di dimensioni idonee ai volumi trasportati e a contenere le apparecchiature di refrigerazione richieste;

Durante il trasporto i campioni dovranno essere tenuti al riparo dalla luce ed il Trasportatore dovrà adottare tutti gli accorgimenti atti ad evitare sbalzi termici, in particolare nel periodo estivo, al fine di impedire danni ai campioni e di garantire il rispetto delle temperature.

I mezzi devono essere mantenuti in perfetta efficienza, e quindi sottoposti ai necessari controlli periodici, agli opportuni interventi di manutenzione ed alle revisioni a termini di legge.

ART. 7 - Personale

Il personale che sarà messo a disposizione dal Fornitore deve essere professionalmente capace e fisicamente idoneo, a conoscenza delle modalità di esecuzione del servizio e delle misure di sicurezza previste dal Decreto Legislativo n. 81 del 2008 e s.m.i.

Il personale deve essere presente sul posto di lavoro negli orari stabiliti per l'inizio del servizio in accordo tra il Fornitore e l'Amministrazione.

Inoltre il Fornitore garantisce che:

- il personale sia in possesso di patente di tipo B ed esperienza di guida > ad anni 2,
- posseda la carta di qualificazione del conducente nel caso in cui per l'automezzo adibito al servizio sia richiesta la patente di categoria C,
- adeguatamente informato sulle caratteristiche del servizio, messo a conoscenza delle modalità di erogazione delle prestazioni e dei comportamenti da tenere per la corretta esecuzione degli oneri contrattuali, reso edotto delle temperature da rispettare, degli orari da garantire, delle modalità di gestione della guida e dei vincoli sulla pulizia e l'igiene del mezzo.
- venga sottoposto annualmente a valutazione delle competenze, come richiesto dagli standard di riferimento della banca SCO,
- partecipino ai programmi formativi finalizzati alla conoscenza dei protocolli operativi per il trasporto della Banca SCO,
- il personale sia dotato sempre di apposita divisa e tessera di riconoscimento, corredata di fotografia e contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro;
- sia di assoluta fiducia e provata riservatezza;
- tenga sempre un comportamento corretto ed educato;
- si attenga alle indicazioni del Supervisore dell'Amministrazione, o suo delegato.

L'Amministrazione contraente si riserva la facoltà di pretendere in qualsiasi momento l'allontanamento degli operatori che non rispondano ai requisiti, ovvero che non tengano i comportamenti sopraindicati.

Il personale dell'Appaltatore addetto al trasporto non dovrà, in particolare, manomettere in alcun modo i campioni confezionati.

Nel caso di scioperi o di assemblee sindacali del personale dell'Appaltatore, si rimanda a quando previsto dalla Legge 12 giugno 1990, n. 146.

Nell'esecuzione delle forniture di cui al presente Capitolato, l'Appaltatore si obbliga ad applicare integralmente le norme contenute nel contratto collettivo di lavoro relativo al proprio personale dipendente, in vigore per il tempo in cui si svolge la fornitura stessa e nella regione di esecuzione del servizio. Tali obblighi vincolano l'Appaltatore anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti il CCNL o receda da esse.

L'Impresa aggiudicataria sarà tenuta all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente e dei soci lavoratori, in caso di Cooperativa.

Qualora l'Impresa non dovesse risultare in regola con gli obblighi di cui al comma precedente, l'Amministrazione procederà alla sospensione del pagamento delle fatture, assegnando all'Impresa un termine entro il quale procedere alla regolarizzazione.

Qualora l'Impresa non dovesse adempiere entro il predetto termine l'Amministrazione procederà alla risoluzione del contratto destinando le somme trattenute, se del caso, al soddisfacimento degli adempimenti previdenziali e contrattuali.

Per tale sospensione o ritardo di pagamento l'Impresa non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo a risarcimento dei danni.

ART. 8 – Mezzi e dotazioni

Il Fornitore deve utilizzare, nell'espletamento del servizio, macchine e attrezzature adeguate ai servizi da espletare, di sua proprietà o nella sua disponibilità. Gli attrezzi e le macchine impiegate per lo svolgimento del servizio devono essere rispondenti alle norme di buona tecnica ed in regola con le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni; adeguate alle caratteristiche dei materiali da trasportare; tecnicamente efficienti e mantenute in perfetto stato nonchè dotate di tutti quegli accorgimenti ed accessori atti a proteggere e salvaguardare l'operatore e i terzi da eventuali infortuni.

E' a carico del Trasportatore la fornitura dei Kit antispandimento.

Il Fornitore deve sottoporre a manutenzione programmata e verifiche periodiche tutti i mezzi utilizzati e provvedere alla loro sostituzione se obsoleti o malfunzionanti. Egli deve altresì provvedere alle manutenzioni

secondo il piano eventualmente presentato nell'ambito della propria offerta tecnica, ai fini del contenimento delle emissioni di CO2. Amministrazione Contraente ha il diritto di verificare, in qualsiasi momento, il rispetto dei programmi di manutenzione predisposti dal Fornitore.

I mezzi di trasporto messe a disposizione dell'Amministrazione Contraente devono essere almeno le seguenti:

- Almeno 2 automezzi con capienza di carico non inferiore a 3 mc,
- Omologati Euro 5,
- Dotati di presa per alimentazione 12 V per frigoriferi da trasporto,
- Dotati di Kit antispiandimento
- A bordo dovrà essere presente e ben visibile all'esterno la dicitura "TRASPORTO SANGUE REGIONE ABRUZZO";

Qualora il Fornitore abbia messo a disposizione mezzi a ridotto impatto ambientale, come dichiarato nell'ambito della propria offerta tecnica, se richiesto dall'Amministrazione, specie con riguardo a servizi da prestare in centri urbani, è tenuto ad utilizzare tale tipologia di mezzi. L'Amministrazione, a comprova di quanto sopra, potranno richiedere al Fornitore di produrre copia dei libretti di circolazione dei mezzi utilizzati.

ART. 9 - Referenti

Il Fornitore deve comunicare all'Amministrazione contraente il nominativo di un Responsabile delle operazioni di TRASPORTO, incaricato della programmazione, organizzazione e coordinamento dei servizi, il quale fungerà da Referente unico nei confronti dell'Amministrazione Contraente e dovrà essere telefonicamente raggiungibile per sette giorni alla settimana, 24 ore su 24. Il Referente deve essere in possesso di adeguate competenze professionali e di un idoneo livello di responsabilità e potere decisionale, per la gestione di tutti gli aspetti del contratto. In caso di sostituzione, assenza o impedimento del Referente il Fornitore deve comunicare il nominativo e l'indirizzo di un sostituto.

L'Amministrazione contraente deve, a sua volta, individuare un Supervisore responsabile dei rapporti con il Fornitore. Al Supervisore è demandato il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione dei servizi commissionati. Il Supervisore può individuare un proprio delegato, cui sono conferiti i medesimi compiti per servizi eseguiti presso strutture decentrate.

ART. 10 – Assicurazioni

La Società aggiudicataria è tenuta a dimostrare, per tutta la durata contrattuale, la validità della polizza R.C. Vettoriale, a norma di legge, della polizza R.C.Auto, a norma di legge, per tutti i mezzi che effettueranno il servizio aggiudicato, della polizza R.C.T./O. per eventuali danni cagionati a terzi, durante l'esercizio dell'attività, non compresi nella polizza R.C.Vettoriale (quindi con esclusione di tutti i danni legati al trasporto).

Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia delle polizze assicurative di cui al presente articolo, è condizione essenziale per l'esecuzione del contratto.

ART. 11 – Sicurezza del lavoro e formazione del personale

L'Impresa dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni e sarà tenuta al rispetto integrale ed all'osservanza di tutte le disposizioni della normativa in materia di sicurezza.

A mero titolo esemplificativo, si ricordano il D.Lgs. 81/2006 e la L.R. Toscana n° 38/2007.

Fin da ora si attesta che il servizio da appaltare non prevede interferenze con il ciclo produttivo di ARPAT che comportino rischi, e quindi costi, per l'Appaltatore.

Per assicurare il corretto svolgimento del servizio la ditta aggiudicataria si avvarrà di personale qualificato e lo impiegherà sotto la propria diretta responsabilità.

Il personale impiegato dall'impresa nell'appalto deve essere adeguatamente formato secondo i disposti dell'art. 37 del D.lgs. 81/08 . fatto salvo quanto previsto nel DUVRI sulla formazione dei lavoratori impegnati nell'appalto e relativa alla gestione dei rischi interferenti, dell'avvenuta formazione l'impresa dovrà fornire specifica documentazione in sede di verifica dei requisiti tecnico professionali, di cui all'art. 16 della Legge Regionale 38/07, prima dell'aggiudicazione definitiva della fornitura. Il presente disposto si applica anche agli eventuali sub appaltori e/o lavoratori autonomi autorizzati nell'appalto.

ART. 12 – Assunzione di responsabilità

L'Aggiudicatario sarà responsabile nei confronti dell'Agenzia del buon andamento dei servizi assunti, di tutto il materiale avuto in consegna, nonché dell'operato dei propri dipendenti.